

2019年5月21日

お客さま各位

JR九州ファーストフーズ株式会社

### 不適切動画に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社店舗において元アルバイトによる不適切な行為があり、お客さまに大変不快・不安な思いをさせてしまったことを深くお詫び申し上げます。

本件は、「ミスタードーナツ門司駅前ショップ」の元アルバイトが、5月17日14時ごろ厨房内における不適切な行為を撮影した動画をSNSに投稿したものです。

当該投稿者は、過去に同店舗にて勤務していたアルバイトで、今後、厳正な対応を検討して参ります。

また、厨房内においては動画投稿後に清掃・洗浄を実施するとともに、投稿者が直接触れたと思われる原材料（チョコレート）については廃棄しており、商品として販売されていないことを確認しております。

当社では、本件について重く受け止め、信頼回復のため、部外者への対応含め、従業員の再教育と管理体制の強化を図り再発防止に努めて参ります。

(本件に関するお問い合わせ窓口)

- ・お問い合わせ部署：総務部
- ・受付時間：9：00～18：00（土・日・祝除く）
- ・電話番号：092-451-2054

以上